



**Notre-Dame
de Montligeon**

Le sanctuaire ND de Montligeon cherche un

VENDEUR / VENDEUSE CONSEIL (H/F) CDD

Situé dans le diocèse de Séez (Orne), au cœur du parc naturel du Perche et à 150 km de Paris, le sanctuaire Notre-Dame de Montligeon est le centre mondial de prière pour les défunts. Chaque année, des milliers de pèlerins viennent y chercher réconfort et espérance et confier leurs défunts à Notre-Dame Libératrice.

Créé à la fin du XIXe siècle à l'initiative d'un curé de campagne, l'abbé Paul-Joseph Buguet, le Sanctuaire accueille toute l'année de nombreux pèlerins et met à la disposition des groupes, retraitants et individuels, un hébergement de 300 lits.

Le Sanctuaire comprend une Basilique de style néo-gothique, divers ensembles immobiliers dédiés au culte et à l'accueil du public (hôtellerie, restauration, salles de réunion) ainsi qu'un parc. Une trentaine de collaborateurs travaillent à son service.

Description du poste :

Les produits vendus à la Boutique du Sanctuaire, dont le local a été entièrement rénové l'an dernier, sont typiques d'un magasin religieux : livres, objets de piété, produits monastiques, alimentation.

Intégré(e) à la Boutique Religieuse, vous contribuez au bon fonctionnement de celle-ci et avez notamment pour mission d'intervenir sur trois axes :

- **Vente/Conseil**

Accueillir, renseigner et accompagner les clients sur les produits les mieux adaptés à leurs besoins,

Réaliser toute action complémentaire afin de faciliter le parcours du client en magasin,

Recevoir les prises de commande par téléphone, par courriel ou par la e-boutique.

Procéder à la facturation, suivi des commandes et encaissement.

- **Gestion du Stock**

Réceptionner les marchandises

Participer à la gestion du stock avec le réassort régulier des produits.

Assurer la fiabilité des stocks en vérifiant l'adéquation stock physique / stock virtuel

Suivre la péremption des produits consommables

Faire des retours

- **Marchandisage**

Assurer la bonne tenue de la boutique (rangement, achalandage...).

Veiller à la mise en valeur des produits en tenant compte des opérations commerciales / groupes de pèlerins / temps liturgique (fêtes de la foi, Noël, Pâques, etc.)

- **E-commerce**

Être responsable du développement et de la maintenance de la boutique en ligne

Expérience requise pour le poste :

Avoir déjà une ou plusieurs expériences dans un poste similaire ayant permis de mettre en œuvre des compétences en vente/conseil

Sensibilité au monde religieux

Curiosité et intérêt pour les livres et la culture religieuse

Compétences en e-commerce et communication digitale

Aisance relationnelle et bonne communication orale et écrite

Savoir être : politesse, courtoisie, diplomatie, sens de l'écoute et maîtrise de soi, empathie,

Bonne présentation, respect des valeurs et sens du sanctuaire

Sens pratique, autonomie et disponibilité. Savoir travailler en équipe

Facilité dans l'outil informatique (internet, site web, pack office, logiciel de caisse)

Maîtrise d'une langue étrangère (anglais) et expérience/don en décoration serait un plus

Informations complémentaires :

La personne dépendra hiérarchiquement de la responsable-boutique.

CDD

Temps plein 35H

Candidature à transmettre à recrutement@montligeon.org

