



**Notre-Dame
de Montligeon**

Le sanctuaire ND de Montligeon recherche un

Chargé d'Accueil Hôtellerie (HF)

Situé dans le diocèse de Sées (Orne), au cœur du parc naturel du Perche et à 150 km de Paris, le sanctuaire Notre-Dame de Montligeon est le centre mondial de prière pour les défunts. Chaque année, des milliers de pèlerins viennent y chercher réconfort et espérance et confier leurs défunts à Notre-Dame Libératrice.

Créé à la fin du XIXe siècle à l'initiative d'un curé de campagne, l'abbé Paul-Joseph Buguet, le Sanctuaire accueille toute l'année de nombreux pèlerins et met à la disposition des groupes, retraitants et individuels, un hébergement de 300 lits.

Le Sanctuaire comprend une Basilique de style néo-gothique et divers ensembles immobiliers dédiés au culte et à l'accueil du public (hôtellerie, restauration, salles de réunion).

Une trentaine de collaborateurs travaillent à son service.

Description du poste :

Intégré(e) au service Accueil de l'hôtellerie, vous contribuez au bon fonctionnement de celui-ci et avez notamment pour mission d'intervenir sur trois axes :

- **Gestion des réservations**
 - Analyser les demandes des pèlerins individuels/ groupes : prestations attendues, activités
 - Définir la logistique correspondant au programme du séjour
 - Etablir les proformas et effectuer les relances éventuelles
 - Etablir et saisir informatiquement le planning des réservations (individuels, groupes)

- **Accueil des pèlerins**
 - Répondre aux appels téléphoniques et demandes de renseignement sur l'activité hôtelière
 - Accueillir les pèlerins à leur arrivée
 - Être à l'écoute de leurs besoins et attentes pendant leur séjour
 - Remonter les éventuelles demandes aux services concernés
 - Contrôler régulièrement la qualité des prestations fournies

- **Suivi administratif**

- Effectuer les formalités administratives liées aux séjours
- Suivre les règlements des pèlerins et assurer les relances si nécessaire

Des missions ponctuelles d'aménagement et de maintenance des locaux de l'hôtellerie en vue de l'amélioration de l'accueil des pèlerins pourront être apportées à ce poste.

Expérience requise pour le poste :

- **Compétences techniques**

- o Première expérience en accueil dans une structure similaire
- o Excellente maîtrise des logiciels Word, Excel, et de l'environnement informatique en général
- o Bon niveau d'expression écrite et orale

- **Compétences relationnelles**

- o Communiquer de manière efficace (partage, clarté, transparence)
- o Être à l'écoute et prendre en compte les demandes et besoins

- **Aptitudes comportementales**

- o Bonne présentation
- o Capacité d'adaptation et d'organisation,
- o Courtoisie
- o Créativité/Force de proposition

Attaché(e) à l'Église, vous souhaitez vous investir dans un esprit de service.

Informations complémentaires :

La personne dépendra hiérarchiquement de la responsable Accueil de l'hôtellerie
Poste à pourvoir au mois de juillet 2022
Temps plein 35H avec deux week-ends par mois travaillés.

Candidature à transmettre à recrutement@montligeon.org

